

**Doručovací adresa:**

ELISEN

Trnečkova 9

683 01 Rousínov

# ELISEN

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / Odstoupení od kupní smlouvy****ZÁKAZNÍK (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, ADRESA)****TEL.:****E-MAIL:****POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ (VYBERTE MOŽNOST)**

- žádám o zaslání peněz na bankovní účet a prohlašuji, že mi tímto způsobem vrácení peněz nevzniknou žádné další náklady  
Číslo bankovního spojení:
- výměna zboží za nové
- sleva
- výměna za jinou velikost:

ČÍSLO FAKTURY (DAŇOVÝ DOKLAD) nebo ČÍSLO OBJEDNÁVKY:  
NÁZEV VRÁCENÍHO / REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ VČ. KATALOGOVÉHO ČÍSLA:

**POPIS ZÁVADY (pouze v případě reklamace zboží)**

*Možnost zaslání pomocí služby „Zásilkovna“ - Botičky pro malé i velké, Sušilovo nám. 6/13, ROUSÍNNOV nebo Rybářské potřeby U Štíky, Slavkovská 1147, ROUSÍNNOV – uveďte zde tel. 774 29 40 20, e-mail: info@elisen.cz*

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že si přečetl Všeobecné obchodní podmínky a Podmínky ochrany osobních údajů prodávajícího (ELISEN TEAM s.r.o., IČ: 04422309 se sídlem Trnečkova 511/9, 683 01 Rousínov - Rousínovec) a že s nimi v celém jejich rozsahu souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky a Podmínky ochrany osobních údajů prodávajícího jsou dostupné na [www.elisen.cz](http://www.elisen.cz). Skutečnosti neřešené těmito všeobecnými obchodními podmínkami jsou posuzovány a řešeny dle platných právních norem, které s problematikou souvisí.

**Datum a podpis zákazníka:**